

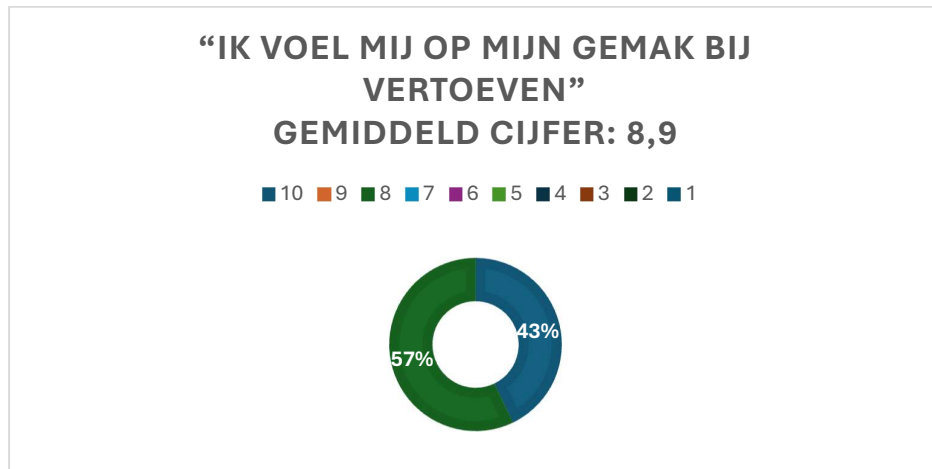
Verslag clienttevredenheidsonderzoek Juli 2024 Vertoeven Begeleiding

In Juli 2024 hebben 13 cliënten van Vertoeven een cliënttevredenheidsonderzoek gekregen om in te vullen. Dit mocht anoniem, men mocht ook de naam invullen. Wij hebben van 7 cliënten het formulier ingevuld terug gekregen.

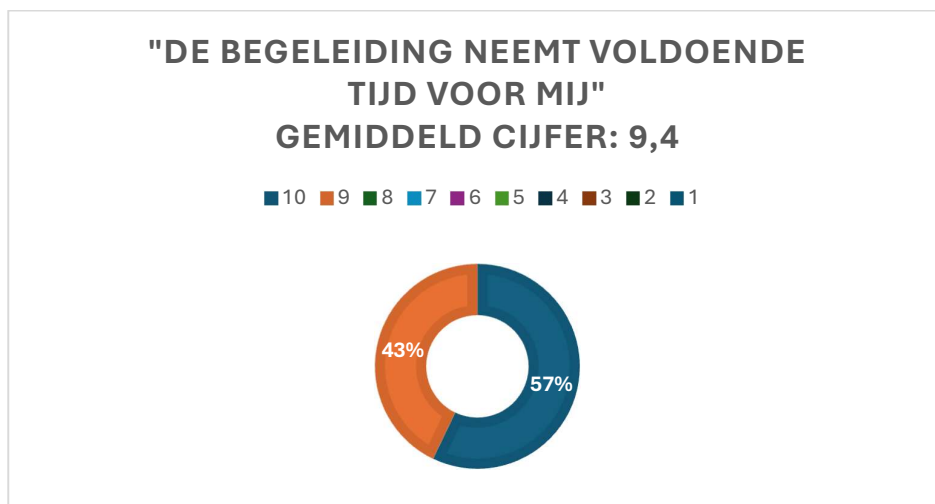
Cliënten konden voor elke stelling een cijfer geven waarbij 1 staat voor erg ontevreden en 10 voor erg tevreden.

Resultaten:

Stelling 1



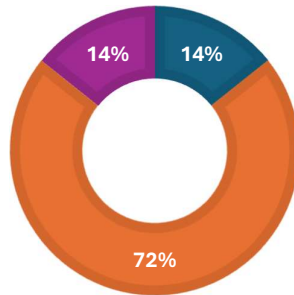
Stelling 2



Stelling 3

**“IK WEET HOE IK EEN WENS OF KLACHT
KAN BESPREKEN BIJ VERTOEVEN”
GEMIDDELD CIJFER: 8,7**

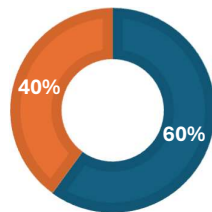
■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1



Stelling 4

**“IK BESLIS MEE MET MIJN DOELEN”
GEMIDDELD CIJFER: 9,6**

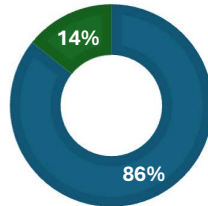
■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1



Stelling 5

**“DE BEGELEIDING PROBEERT MIJN
WERKPLEK GEZELLIG TE MAKEN”
GEMIDDELD CIJFER: 9,7**

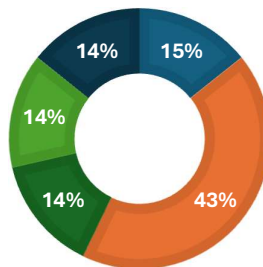
■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1



Stelling 6

**“VERGELEKEN MET EEN JAAR TERUG BEN IK
VOORUIT GEGAAN”
GEMIDDELD CIJFER: 7,7**

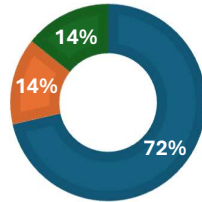
■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1



Stelling 7

**“IK WEET WIE IK KAN BEREIKEN ALS ER
IETS AAN DE HAND IS”
GEMIDDELD CIJFER: 9,5**

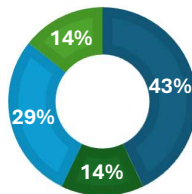
■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1



Stelling 8

**“IK HEB LEUK CONTACT MET ANDERE
MEDEWERKERS VAN VERTOEVEN”
GEMIDDELD CIJFER: 8,1**

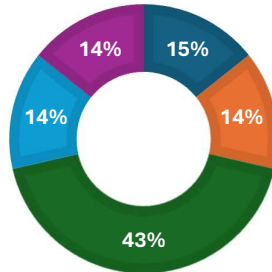
■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1



Stelling 9

**“ER IS VOLDOENDE CONTACT MET MIJN
OMGEVING EN BETROKKENEN”
GEMIDDELD CIJFER: 8**

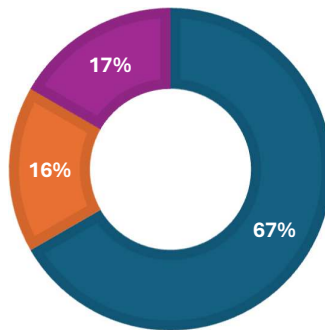
■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1



Stelling 10

**“ALS IK EEN GESPREK HEB VOEL IK DE
VRIJHEID OM TE VERTELLEN WAT IK WIL
EN NIET TE VERTELLEN WAT IK NIET WIL”
GEMIDDELD CIJFER: 9,1**

■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1



Open vraag:

ALGEMEEN CIJFER VERTOEVEN
GEMIDDELD CIJFER: 8,7

■ 10 ■ 9,5 ■ 9 ■ 8 ■ 7,5 ■ ■ ■ ■ ■ ■

